

# Manual

## Pagos seguros en línea PSE





# Cómo acceder?

**EN LOS NEGOCIOS**  
**MUÉVASE CON RAPIDEZ**  
Conozca nuestros servicios fiduciarios Ver ▶

- QUIENES SOMOS**
- FONDOS DE INVERSIÓN**
- SERVICIOS FIDUCIARIOS**
- CONOZCA NUESTROS PROYECTOS**
- APRENDA SOBRE FIDUCIA**
- COMUNIQUESE CON NOSOTROS**
- ZONA DE CLIENTES**  
AQUI TODAS SUS TRANSACCIONES

**Bogotá Calle 85**  
Calle 85 # 0-85  
6915090, 3796920  
Fax: 6915096

**Bogotá Calle 93**  
Carrera 11 # 93A-82  
6915090, 3796920  
Fax: 6915096

**Popayán**  
Calle 5 # 5-68 Of 105  
8220637  
Fax: 8220636

**Call**  
Calle 25 N # 7N -10  
6601382  
Fax: 6689393

**Medellín**  
Carrera 43C # 7D-72  
4443848  
Fax: 2681766

**Barranquilla**  
Carrera 51B # 75-49  
3605077  
Fax: 3602699

**Bucaramanga**  
Calle 47 No. 29-46  
6917170  
Fax: 6917170

Ver términos y condiciones

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Desarrollado por **designo**

Diríjase a la página

[www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)

En la parte inferior izquierda encontrará la sección de *Zona de Clientes*



# Cómo acceder?

**ACCION FIDUCIARIA**

**QUIENES SOMOS**

**FONDOS DE INVERSIÓN**

**SERVICIOS FIDUCIARIOS**

**CONOZCA NUESTROS PROYECTOS**

**APRENDA SOBRE FIDUCIA**

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

**ZONA DE CLIENTES**  
AQUI TODAS SUS TRANSACCIONES

**Zona de clientes**

**CENTRO DE NEGOCIOS VIRTUAL**  
Ingrese aquí

Manual de usuario

**Pagos en línea**

Inicio de sesión

Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo click [Aquí](#).

Ingresar

**Actualización de datos**  
Actualice sus datos en línea, seleccione la opción de su interés

- Persona natural
- Persona jurídica
- Retención impuesto CREE

**Formularios de vinculación**  
Descargue aquí los formularios de vinculación

- Persona jurídica
- Persona natural

**Ley fatca**

**Solicitar certificados**

**Fideicomiso Inmuebles Ganaderos I**

Puede acceder por el **CENTRO DE NEGOCIOS** o directamente por la opción **PAGOS EN LINEA**

Si lo hace por el Centro de Negocios, diríjase a la opción de **MIS TRANSACCIONES**

El Servicio PSE requiere para su acceso la generación de una clave.

# Cómo autenticarse por primera vez?

## ▶ INICIO DE SESIÓN

Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**



Acceda por la opción "Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **“Click Aquí”**

## ▶ Solicitar una contraseña

Aquí podrá solicitar su contraseña y acceder a los servicios de recaudos en línea.

Ingresa tus datos

Tipo de Identificación:

CC - CEDULA DE CIUDADANIA ▼

Identificación:

Código de verificación:



Ingrese el código de la imagen\*

Volver

Siguiente >>

Indique el tipo de identificación y el código de CAPTCHA como se presenta en la imagen.

**Importante:** Usted deberá tener un correo vinculado a sus productos para poder obtener su clave, si no la tiene por favor comuníquese con nosotros.



# Cómo autenticarse por primera vez?

▶ **INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**

Hemos enviado un correo de activación a su E-mail. Ingrese al correo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX para activar su cuenta.

▶ **INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**

No respondió correctamente las preguntas de verificación de identidad. Por favor inténtelo nuevamente.

Bienvenido(a), **Nombre Usuario**

Ingresa a este link para activar tu cuenta.

[Account/ActivateAccount?ActivationPin=635912434379360747\\_frQSsXvs7Q3aUWLeHR91HRwZXTcKej](#)

Para ingresar al sitio después de activar tu cuenta ingresa los siguientes datos:  
Identificación: **Identificacion Usuario**  
Clave: **XXXXX**

Acción Fiduciaria 2012 © Todos los Derechos Reservados



- Responda las preguntas de verificación, para validar su identidad
- Si las respuestas son correctas, se remitirá al correo electrónico registrado el link para activar la cuenta y la contraseña de acceso inicial, de lo contrario se indicará que no se respondieron correctamente las preguntas de verificación
- Debe dar click al link del correo electrónico para activar la cuenta

# Cómo ingresar si ya estoy registrado?



**▶ INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo [click Aquí](#).

Datos de Acceso

Tipo de Identificación:  
CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

**Ingresar**

Si ya tiene una clave de acceso:

- Ingrese el tipo y número de identificación
- Ingrese la contraseña
- Dar click en Ingresar

# Y si olvidé mi clave?

**▶ INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**.

Datos de Acceso

Tipo de Identificación:  
CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar



**▶ INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**.

Datos de Acceso

Tipo de Identificación:  
CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar



- Dar clic en:

## OLVIDO SU CONTRASEÑA?

- Recibirá una notificación a su correo electrónico con un código de verificación
- Ingrese con la contraseña que se indicó en el correo electrónico

# Y si olvidé mi clave?



**MODIFICACIÓN DE CONTRASEÑA**  
Ya hemos verificado su identidad. Ahora debe ingresar su nueva clave para acceder al sistema.

Identificación

Nombre

Nueva Contraseña

Confirme su Contraseña

[« Volver](#) [Cambiar contraseña](#)

A red arrow points to the 'Confirme su Contraseña' field.

- De respuesta a las preguntas de verificación de la identidad
- Si la respuesta a las preguntas fue correcta, asigne una nueva contraseña para acceder



# Usuario Autenticado

Pagos de Terceros   Mis Pagos   Mis Productos   Cambiar contraseña

▶ **ÚLTIMOS PAGOS DE TERCEROS**

Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Información Tercero	Producto	Valor
63106			Nombre: Identificación:		\$ 150.000,00
63105			Nombre: Identificación:		\$ 50.000,00

<< 1 >>

Una vez autenticado el usuario podrá visualizar el menú con las opciones de:

- Pagos de Terceros
- Mis Pagos
- Mis Productos
- Cambiar contraseña

A continuación la explicación de cada una.

# Pagos de Terceros



Pagos de Terceros						Mis Pagos	Mis Productos	Cambiar contraseña
▶ ÚLTIMOS PAGOS DE TERCEROS								
Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Información Tercero	Producto	Valor			
63106			Nombre: Identificación:		\$ 150.000,00			
63105			Nombre: Identificación:		\$ 50.000,00			

<< 1 >>

En la opción de **Pagos a Terceros** se visualizan los pagos que terceros relacionados a los productos han efectuado.

Solo visualizará las transacciones en estado realizado.

# Mis Pagos



Pagos de Terceros **Mis Pagos** Mis Productos Cambiar contraseña

► MIS ÚLTIMOS PAGOS

Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Producto	Valor	Estado
	18/02/2016			\$ 260.000,00	Fallida
	18/02/2016			\$ 206.000,00	Fallida
	23/03/2012			\$ 840.000,00	Aprobada
	23/03/2012			\$ 840.000,00	Rechazada

<< 1 >>

En la opción de **Mis Pagos** se presenta el listado de las transacciones realizadas, visualizan tanto los intentos aprobados como los rechazados.

# Mis Productos



Pagos de Terceros   Mis Pagos   **Mis Productos**   Cambiar contraseña

▶ **Preventas**

Número de encargo	Etapa	Producto	Opciones
	1		<a href="#">Ir a Pagar</a>
	1		<a href="#">Ir a Pagar</a>

▶ **Negocios de Inversión**

Número de encargo	Fondo	Producto	Opciones
001700010586	1		<a href="#">Ir a Pagar</a>
302700000021	302		<a href="#">Ir a Pagar</a>

▶ **Facturas y Comisiones**

Número de factura	Concepto	Fecha	Valor Saldo	Opciones
No se encontraron Facturas ni comisiones				



En la opción de **Mis Productos** se presentan los productos activos del cliente en los cuales puede efectuar pagos o abonos de acuerdo con el tipo de producto.

# Realizar Pagos

► **Preventas**

Número de encargo	Etapas	Producto	Opciones
001300038831	1	FA-308 AREZZO TORRE 3	<a href="#">Ir a Pagar</a>

► **Datos del pago**

Datos del Pago

Identificación	
Cliente:	
Número de encargo:	
Producto:	
Valor a pagar	<input type="text" value="0"/>
Concepto del Pago	<input type="text"/>

Las operaciones que se realizan por este servicio posteriores a las 3:30 p.m. o en un día no hábil, serán procesadas en el siguiente día hábil.

[Volver](#) [Ir a Pagar](#)

En Mis Productos, seleccione uno de los ítems y diríjase a la opción de **Ir a Pagar**.

Debe indicar el valor del abono o pago y el concepto o descripción relacionado a la transacción. De click en Ir a pagar.

En la pasarela de pago, seleccione el banco en donde se encuentra la cuenta de la que debitará los recursos.

Tenga en cuenta los horarios en los que realiza el movimiento

# Validación de seguridad

ACH Colombia implementó una medida de seguridad en el servicio PSE, al realizar un pago o abono por este medio debe autenticarse con el correo electrónico registrado en ACH- PSE. Si no ha efectuado el registro al realizar el pago puede registrarse.

- El registro se debe realizar una sola vez
- El correo electrónico debe estar vigente
- La información será manejada bajo la normativa de Habeas Data y es responsabilidad de ACH Colombia.
- El registro es necesario para emplear el servicio PSE



The screenshot shows the ACH PSE registration interface. At the top left is the ACH PSE logo. The main heading is "Fácil, rápido y seguro". Below this, the text "PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural" is displayed. There are two buttons: "Persona natural" (with a person icon) and "Persona jurídica" (with a building icon). Below these, there are two options: "Soy un usuario registrado" (with a checkmark icon) and "Quiero registrarme ahora" (with a person icon). An "E-mail" field is present with the placeholder text "E-mail registrado en PSE". At the bottom, there are two buttons: "Abandonar el pago" and "Seguir".



# Proceso de pago

---

Al registrarse correctamente en ACH- PSE, se direccionará al portal bancario para autenticarse y completar la transacción

Se debe tener en cuenta que si la transacción queda en estado Pendiente, el sistema no dejará iniciar un nuevo pago para el mismo producto, hasta que el estado de la transacción este definido de acuerdo con la respuesta de la entidad financiera.

# Cambiar Contraseña



Pagos de Terceros   Mis Pagos   Mis Productos   **Cambiar contraseña**

▶ **CAMBIO DE CONTRASEÑA**

Ingresar tu nueva contraseña

Su contraseña se ha cambiado exitosamente.

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirma tu contraseña:

**Cancelar**   **Cambiar contraseña**

En la opción Cambiar contraseña, se solicita la contraseña actual, la nueva contraseña y confirmación para realizar la modificación.